

découvrir

# Enquête de rémunération totale









- 01** | À propos de Mercer
- 02** | À propos de l'enquête de rémunération  
totale (TRS)
- 03** | Technologie intégrée
- 04** | Ce que renferme l'enquête
- 05** | Calendrier et tarification
- 06** | Produits et services supplémentaires
- a** | Annexe

Couverture géographique de la TRS 2023  
Le meilleur de l'approche de Mercer



1

À propos de Mercer

# Présentation rapide de Marsh McLennan

Nous faisons partie de Marsh McLennan, quatre entreprises (Marsh, Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman) partageant un même but : **faire la différence dans les moments importants.**

Des clients dans  
**plus de 130**

pays

**83 000**

collaborateurs dans le monde entier

**150 ans**

d'histoire de leadership et d'innovation

L'une des entreprises classées au

**Fortune 250**

**Environ 20 milliards de dollars**

de chiffre d'affaires annuel



# Permettre aux clients de se projeter et de croître

Mercer interagit avec ses clients sur la base d'une recherche et d'une expertise du marché pour aborder des questions, résoudre les problèmes et découvrir des opportunités.

## Optimisation de l'activité

Réduire les coûts. Stimuler l'efficacité. Améliorer l'expérience des employés. Les entreprises sont confrontées à des défis considérables pour gérer des changements perturbateurs. Elles ont besoin de conseillers expérimentés et de solutions ciblées pour évaluer les risques, prendre des décisions éclairées et impliquer pleinement leur personnel.

## Fondation pour l'avenir

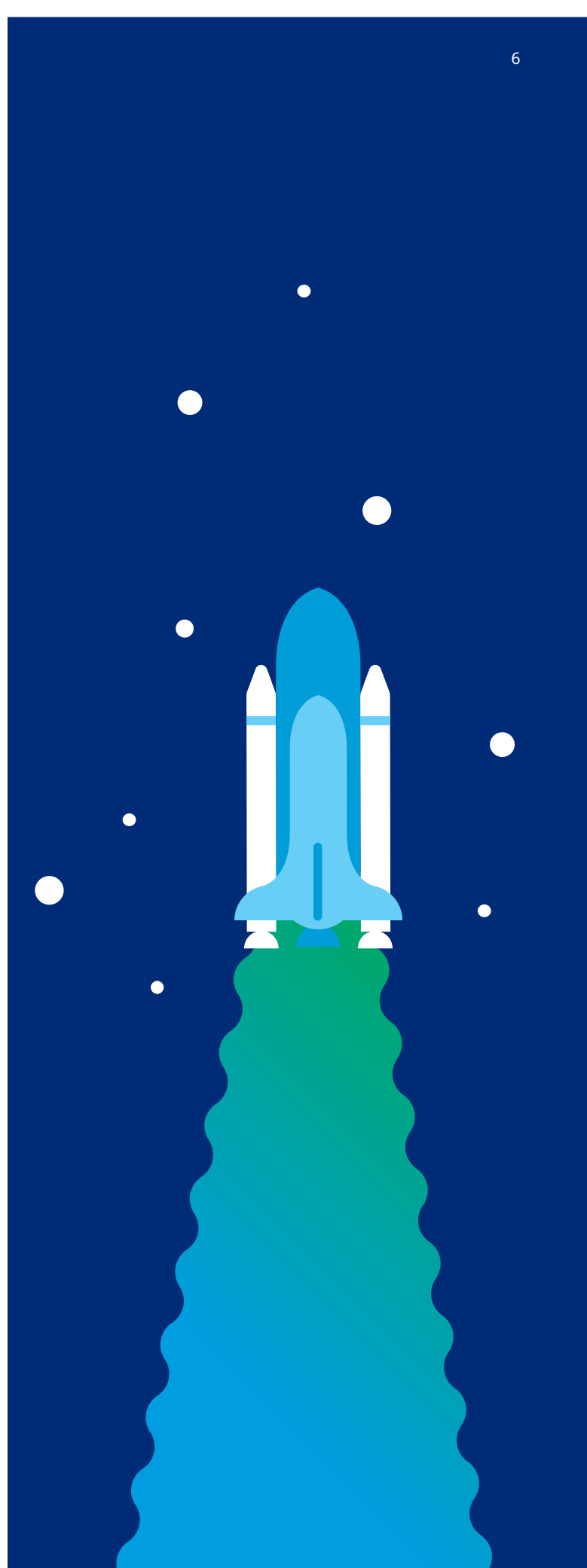
Pour relever les défis futurs, vous devez repenser votre stratégie d'entreprise et de gestion des talents, afin de saisir de nouvelles sources de valeur. La diversité du personnel, la flexibilité des pratiques de travail et la numérisation rapide seront essentielles pour les entreprises qui cherchent à véritablement se transformer.

## Risques et gouvernance

Aujourd'hui, les organisations font face à une multitude de risques pour leur personnel, leurs investissements, leurs opérations et leur réputation. La protection de la longévité de votre entreprise commence par l'amélioration de la gouvernance, le respect de la conformité et l'intégration du développement durable dans votre culture et vos prises de décision.

## Focalisation sur le personnel

Votre personnel est votre avenir. Il n'a jamais été aussi essentiel de mettre en place un effectif sain grâce à des stratégies inclusives en matière de santé et de bien-être. Pour attirer les meilleurs talents, les organisations doivent concevoir des récompenses et des parcours professionnels attrayants ainsi que faire des progrès mesurables en matière de diversité, d'équité et d'inclusion.







2

À propos de l'enquête TRS

---



# Grâce à nous, vous brillerez tel un héros aux yeux de votre patron !

Accédez à la ressource de données sur la rémunération la plus vaste et la plus complète au monde pour prendre les bonnes décisions au bon moment.



**Plus de 20**

années sur le marché

**200 000**

enquêtes vendues au cours des dix dernières années

**Plus de 1 000**

utilisateurs actifs tous les jours





# Grâce à l'enquête TRS, vous pouvez réaliser les actions suivantes :

## Comparer les rémunérations

Comparez la rémunération par rapport aux moyennes du secteur.

## Prendre des décisions éclairées, tout en prenant en charge la conformité et la gestion des risques

Prenez des décisions en matière de budgétisation et d'affectation des ressources sur la base de données précises. Restez en conformité avec le droit du travail et réduisez les risques juridiques.

## Attirer et retenir les talents

Proposez des offres compétitives pour attirer les meilleurs candidats et réduisez le roulement du personnel grâce à une rémunération équitable.

## Améliorer la satisfaction des employés et garantir l'équité

Proposez une rémunération équitable pour augmenter la satisfaction au travail et les performances des travailleurs. Identifiez et rectifiez les disparités salariales pour un lieu de travail plus équitable.

## Accéder à des données complètes

Accédez à des informations qui vont au-delà des montants des salaires, y compris les tendances et les avantages sociaux.

## Améliorer la réputation

Forgez-vous une réputation positive en proposant des offres compétitives.



# Le meilleur de l'approche de Mercer<sup>1</sup>

## Profusion de données de qualité

Grâce à un héritage d'excellence et à plus de 20 ans d'expérience, l'enquête TRS est un leader mondial dans le domaine des données de rémunération des employés. Au cours des dix dernières années, elle a vendu 200 000 exemplaires et compte plus de 1 000 utilisateurs actifs<sup>2</sup> par jour. L'enquête TRS offre le plus grand coffre-fort d'enquêtes sur les salaires au monde, avec des données provenant de 45 000 organisations et de 20 millions d'employés. Elle couvre tous les secteurs, y compris l'automobile, les services financiers, la fabrication, les services de soins de santé, et bien plus encore. L'enquête TRS fournit des données complètes sur la rémunération totale, les avantages et les politiques de rémunération. Comparez vos avantages aux normes du secteur et assurez votre compétitivité en attirant les meilleurs talents. L'enquête TRS garantit l'exactitude des données grâce à des processus d'audit, de validation et de surveillance de la qualité.

## Maîtrise de la méthodologie

Mercer offre un système complet d'évaluation des emplois et un catalogue d'emplois mondial unique. Le système d'évaluation des emplois, connu sous le nom d'évaluation internationale des postes (IPE), offre aux organisations une approche cohérente et normalisée pour évaluer et attribuer des valeurs aux métiers dans le monde entier. Le catalogue d'emplois mondial unique, connu sous le nom de Catalogue métier Mercer, fournit une large sélection d'emplois avec des descriptions complètes et une structure de codage spécifique. Ce catalogue assure la cohérence, simplifie la comparaison des données et améliore la transparence dans l'analyse et l'évaluation des emplois. Ensemble, le système d'évaluation des emplois et le catalogue d'emplois mondial offrent aux organisations une approche fiable et éclairée pour établir des niveaux de rémunération compétitifs et équitables à l'échelle mondiale.

<sup>1</sup> Pour une présentation détaillée des caractéristiques et des avantages exceptionnels du produit, veuillez vous reporter à l'Annexe.

<sup>2</sup> Utilisateurs de Mercer WIN®, la plateforme de diffusion des résultats d'enquête.







## Technologie intégrée

Mercer offre une expérience fluide via notre outil de participation à l'enquête en ligne, appelé Mercer Data Connector. Il effectue 40 %<sup>1</sup> du travail et permet ainsi aux participant(e)s de gagner du temps et des efforts en téléchargeant facilement les données. L'algorithme propriétaire de l'outil suggère des options de raccordement de postes, éliminant ainsi la recherche manuelle. Les données de rémunération peuvent être importées avec un seul téléchargement de fichier, il n'est donc plus nécessaire de saisir manuellement des données. La validation instantanée des données garantit des soumissions de haute qualité et des résultats d'enquête précis. Le suivi en temps réel offre une visibilité sur la progression des soumissions et la délégation intégrée permet un accès sécurisé à des ensembles de données spécifiques. De plus, les résultats de l'enquête TRS sont diffusés en ligne par Mercer WIN, plateforme complète permettant d'accéder aux données et de les analyser facilement. L'outil offre un large éventail de paramètres, des rapports personnalisables et une interface utilisateur intuitive, le tout compris dans le prix de l'enquête.



## Réussite optimisée

Chez Mercer, nous nous engageons à améliorer vos expériences et à dépasser vos attentes. Notre philosophie en matière de services professionnels est centrée sur la compréhension et la réponse proactive à vos besoins uniques. Collaborer avec nous signifie se lancer sur le chemin de la réussite, où vos objectifs sont non seulement soutenus mais accélérés. Nous privilégions une approche axée sur le client en matière de développement de produits, en recherchant activement et en intégrant les précieux commentaires de nos clients à chaque étape. En plaçant nos clients au premier plan, nous nous assurons que nos produits non seulement répondent aux attentes, mais les dépassent. Votre voix nous guide dans la mise en œuvre des meilleures solutions pour votre réussite.



## Confidentialité des données

Les informations sont le moteur de Mercer, et nous comprenons l'importance croissante de la question de la confidentialité des données. Elles sont au cœur de tout ce que nous faisons. Afin de préserver la sécurité des données de nos clients, nous avons adopté une approche de « défense approfondie » pour protéger notre réseau, ainsi que des politiques, procédures et contrôles robustes. Nous accordons la priorité à la confidentialité des données des clients et prenons les mesures appropriées concernant nos technologies, nos processus et la méthodologie de nos enquêtes. La conservation et la protection des données des clients sont de la plus haute importance pour nous et nous nous engageons à en assurer la confidentialité et l'intégrité.

<sup>1</sup> Avis de non-responsabilité : gagnez du temps et des efforts dès la deuxième année de participation à l'enquête TRS avec une soumission partiellement complétée sur la base de vos données antérieures. Tel qu'il est fourni, le pourcentage d'avancement de la soumission des données est une estimation et peut varier en fonction de la situation de chaque client. Certains facteurs tels que la taille de l'organisation, la complexité de ses politiques RH et l'exhaustivité de la soumission dans l'édition précédente de l'enquête peuvent avoir une incidence sur l'avancement global. Ce chiffre donne une indication générale et doit être considéré comme une estimation approximative plutôt que comme une mesure exacte de l'avancement.

# Bénéficiez de la ressource de données de rémunération la plus vaste et la plus complète au monde

L'enquête TRS fournit des données détaillées sur la rémunération et les avantages de manière cohérente dans toutes les zones géographiques.

L'enquête est un outil essentiel pour établir des pratiques de rémunération équitables et compétitives sur le marché de l'emploi.

**50 000**

organisations participantes<sup>1</sup>

**400 000**

emplois à tous les niveaux

**20**

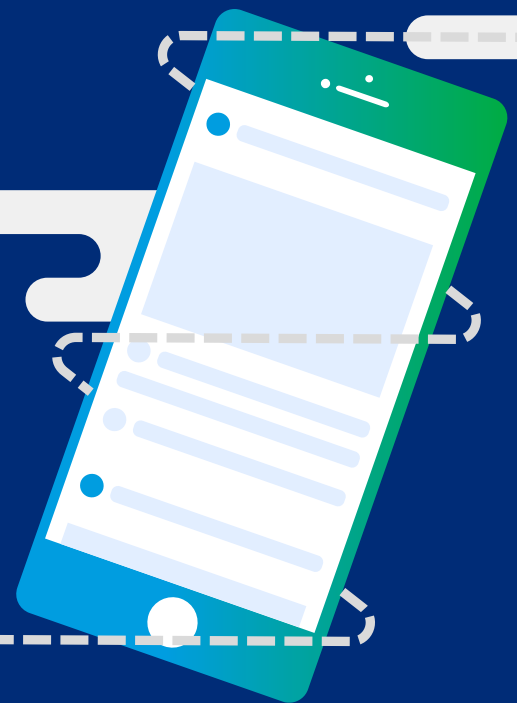
années sur le marché

**140**

sites dans le monde entier<sup>2</sup>

**25 000 000**

de titulaires dans le monde entier



<sup>1</sup> Liste des participants à l'enquête disponible sur demande. Veuillez contacter votre représentant Mercer local.

<sup>2</sup> Reportez-vous à l'Annexe pour connaître la couverture géographique de la TRS 2023 et le nombre d'organisations participant dans chacun des sites.



# Rejoignez notre communauté de clients satisfaits



*J'ai de nouveau participé à l'enquête sur les salaires en 2023. L'utilisation de la plateforme est très simple et intuitive. Elle permet de gagner du temps. Pour l'instant, je continuerai ainsi. Merci !*

---

*C'est la première fois que j'utilise Mercer Data Connector et le processus de collecte des informations est très pratique. Je continue de recommander Mercer à mes collègues.*

---

*Même si j'ai recours à d'autres consultants fournisseurs de données, Mercer est le plus facile à utiliser et celui que je recommanderais aux autres professionnels de la rémunération et des avantages.*

---

*J'apprécie particulièrement le fichier d'exportation en validation qu'il vous suffit de télécharger, de modifier, d'enregistrer et de télécharger à nouveau pour clôturer la requête.*

---

*J'apprécie les améliorations fréquentes qui sont apportées à l'outil.*

---

*C'est la première fois que j'utilise l'enquête ; elle est tout à fait adaptée à l'international et de haut niveau.*





**3**

**Technologie intégrée**

---



# Chargez facilement des données à l'aide de notre outil intuitif de soumission de données d'enquête en ligne

**Mercer Data Connector** Notre outil de soumission de données d'enquête en ligne attire forcément votre attention :

## 40 % du travail déjà effectué<sup>1</sup>

Gagnez du temps à partir de l'année 2. En tant que participant(e) à la TRS, votre soumission sera partiellement remplie<sup>1</sup> sur la base de vos saisies précédentes. Vous pouvez commencer à travailler rapidement et progresser plus vite.

## Obtenez de l'aide pour le raccordement de postes

Notre algorithme exclusif suggère des options de raccordement, vous épargnant ainsi l'effort de recherche manuelle dans le catalogue d'emplois.

## Importation des données en toute transparence

Importez facilement des données de rémunération en chargeant un seul fichier. Profitez d'une expérience sans faille qui élimine la nécessité d'une saisie manuelle des données.

## Validation instantanée des données

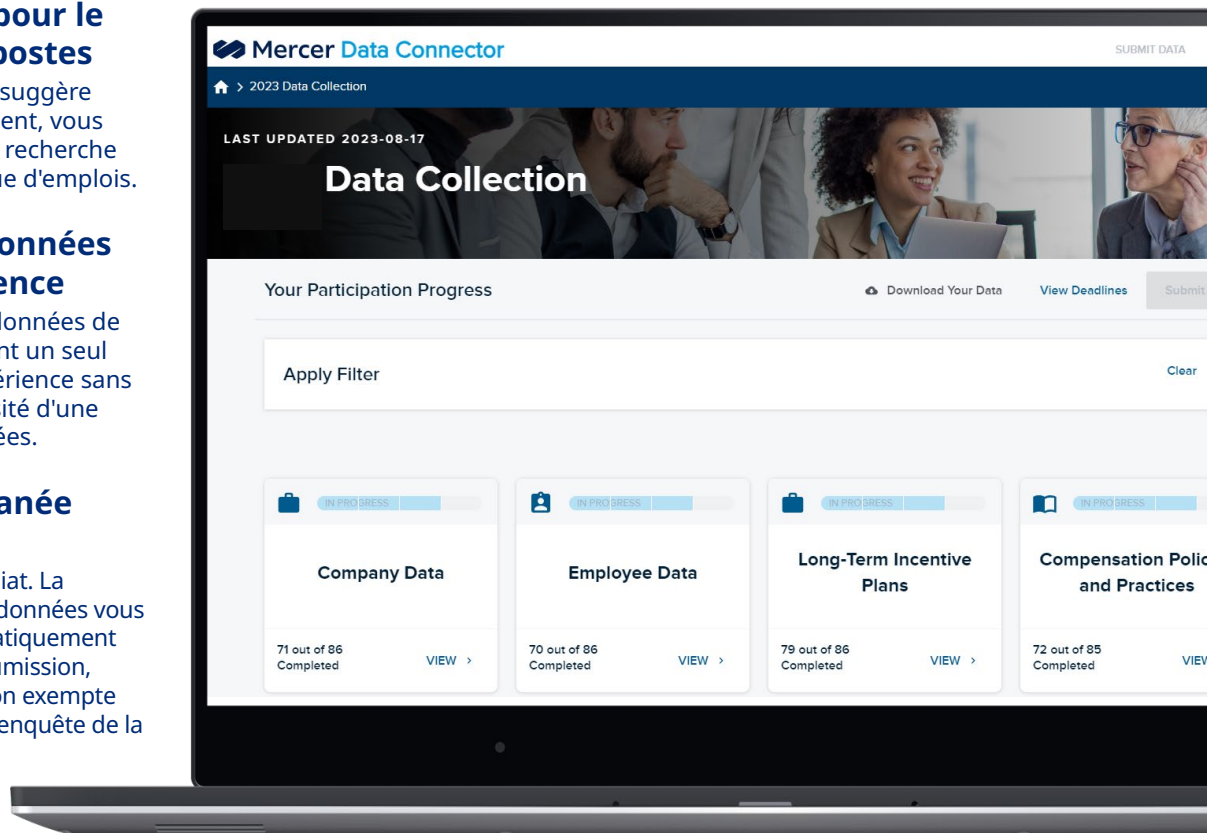
Ayez un effet positif immédiat. La validation instantanée des données vous permet de détecter automatiquement toute erreur dans votre soumission, garantissant une soumission exempte d'erreurs et des résultats d'enquête de la plus haute qualité.

## Suivi en temps réel

Restez informé(e) grâce à une visibilité instantanée de l'état d'avancement des soumissions de votre organisation dans les différentes entités. Maintenez le cap concernant les délais de participation sur l'ensemble de vos sites.

## Délégation intégrée

Vous avez la possibilité de déléguer en toute sécurité l'accès à des ensembles de données spécifiques et de contrôler qui peut voir les données sensibles par région, pays ou unité commerciale.



<sup>1</sup> Avis de non-responsabilité : tel qu'il est fourni, le pourcentage d'avancement de la soumission des données est une estimation et peut varier en fonction de la situation de chaque client. Certains facteurs tels que la taille de l'organisation, la complexité de ses politiques RH et l'exhaustivité de la soumission dans l'édition précédente de l'enquête peuvent avoir une incidence sur l'avancement global. Ce chiffre donne une indication générale et doit être considéré comme une estimation approximative plutôt que comme une mesure exacte de l'avancement.

## Global Data Acquisition Program (GDAP)

Vous participez dans plusieurs régions ? Profitez de notre expérience rationalisée de participation à l'enquête pour les organisations internationales.

La solution Global Data Acquisition Program offre la possibilité de fournir des données de rémunération à l'échelle mondiale. Elle vous permet également de coordonner la soumission des données et de la paie des employés de votre organisation de façon centralisée.

Un délai, un modèle et un représentant Mercer dédié qui vous accompagnera tout au long du processus. C'est ce que nous appelons gagner du temps ! Consultez le document [ici](#).



# Découvrez tout le potentiel de notre plateforme de diffusion des résultats d'enquête en ligne grâce à ses fonctionnalités solides

**Mercer WIN® Plus de 1 000 visiteurs par jour ! Mercer WIN vous aidera dans les tâches suivantes :**

## Aller au-delà des limites

Accédez efficacement aux données d'enquêtes Mercer : en ligne 24 h/24, 7 j/7, où que vous soyez dans le monde.

## Prendre des décisions axées sur les données

Analysez les données en fonction de différents paramètres, tels que le lieu, le secteur et la taille de l'entreprise, afin de prendre des décisions éclairées sur des stratégies de rémunération adaptées à des régions ou à des secteurs spécifiques.

## Accéder à des informations sur le marché

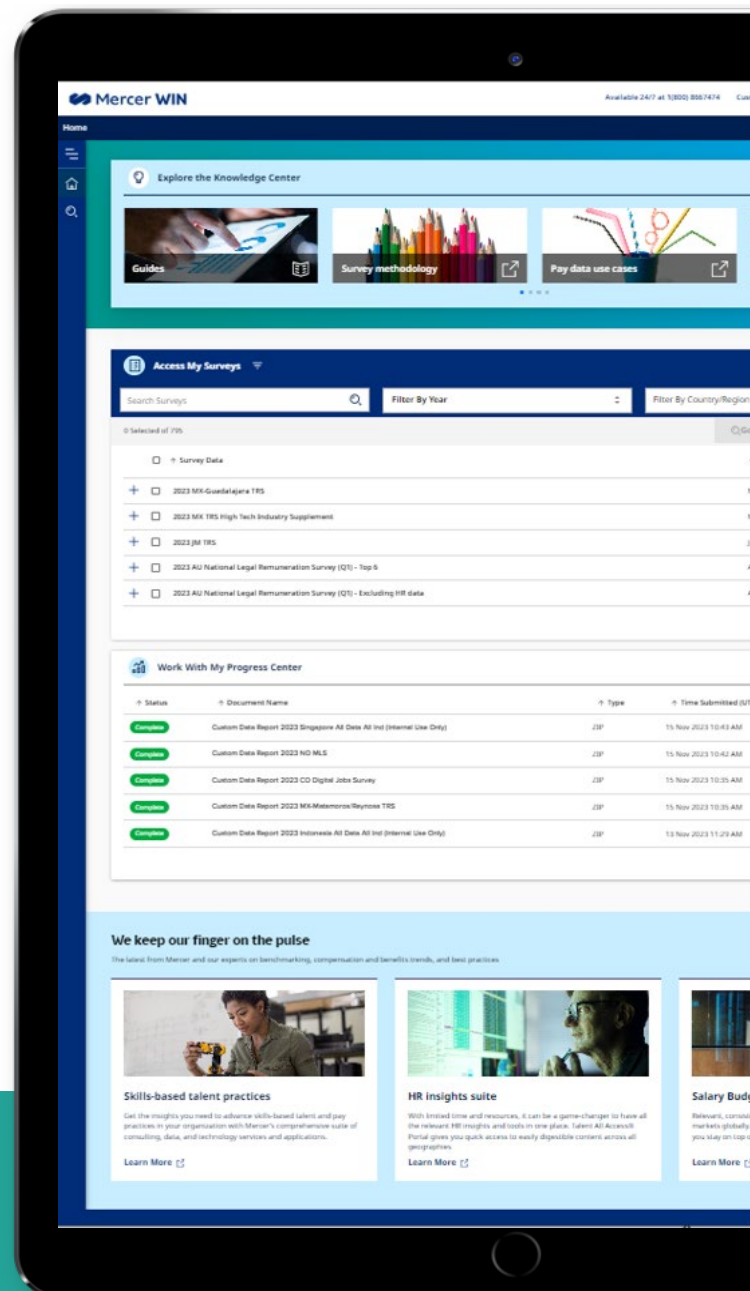
Créez une vue complète des tendances et des références du marché pour garantir des pratiques de rémunération compétitives au sein de votre organisation.

## Comblent les lacunes

Combinez facilement les emplois et les grades Mercer pour représenter votre organisation avec précision et comparer les données aux marchés sélectionnés, vous permettant ainsi d'identifier les lacunes dans votre structure de rémunération actuelle, d'attirer et de retenir les meilleurs talents.

## Vous aligner pour réussir

Analysez et comparez sans effort la structure au marché, par famille d'emplois, niveau de carrière et grade Mercer, afin de vous aider à aligner les niveaux d'emploi et les parcours professionnels de votre organisation sur les normes du secteur.







---

**Mercer WIN** Certaines des fonctionnalités les plus appréciées :



Réaliser l'analyse comparative d'emplois



Comparer mes données au marché



Création d'un groupe de pairs personnel



Limiter les données à un secteur ou à un lieu spécifique



Afficher les données par emploi ou grade Mercer



Combiner des emplois ou des grades Mercer



Afficher les données pour des emplois similaires dans des groupes, c'est-à-dire des groupements de données



Intégralité de l'enquête téléchargeable dans un seul fichier Excel



Données relatives aux politiques et aux pratiques, téléchargeables dans des rapports prédéfinis par Mercer

---



**4**

**Ce que renferme l'enquête**

# Accédez au système de récompenses complet des employés, du salaire de base à la rémunération totale en passant par les avantages

## Salaire de base

### Salaire annuel de base

#### Salaire mensuel de base

Le salaire mensuel de base, à l'exclusion de toutes les indemnités que votre titulaire reçoit de votre organisation

#### Nombre de mois payés

Le nombre de fois où le titulaire reçoit un salaire mensuel de base au cours d'une année complète, dont prime fixe/garantie

## Rémunération totale garantie

### Indemnité fixe annuelle

#### Prime de transport

L'indemnité fixe mensuelle pour le transport

#### Indemnité basée sur le métier/l'emploi

L'indemnité fixe mensuelle pour l'occupation d'un emploi

#### Indemnité de repas

L'indemnité mensuelle fixe pour les repas

#### Indemnité de compétence

L'indemnité mensuelle fixe pour une compétence/licence spécifique

#### Autre indemnité mensuelle

Autres indemnités fixes mensuelles non répertoriées ci-dessus

## Rémunération totale en espèces

### Liquidités variables annuelles

#### Rémunération variable

Tous les paiements associés aux performances individuelles, collectives et/ou de l'organisation

#### Bonus de commission de ventes

Tous les paiements associés à la réalisation des ventes

#### Autre bonus

Tous les paiements associés à un autre système de primes

## Rémunération variable à long terme

### Incitatifs à long terme

- Actions/titres
- Actions restreintes
- Options sur actions/titres
- Clauses de rachat prioritaires
- Cash à long terme

## Rémunération totale

### Avantages clés

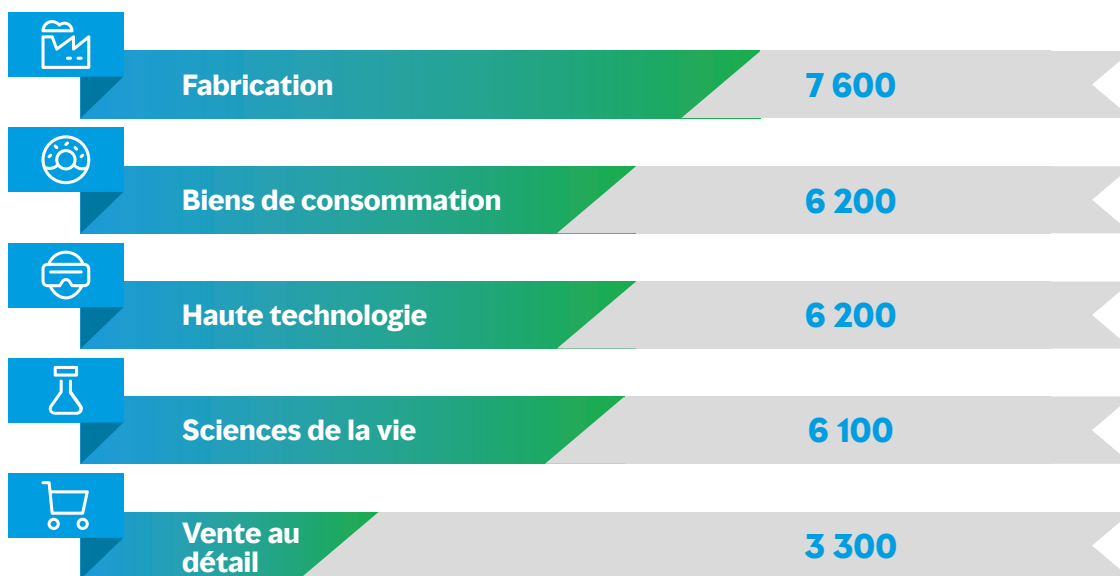
- Évaluation du régime de retraite
- Estimation de la voiture de fonction
- Assurance maladie
- Couverture médicale privée
- Assurance contre les accidents
- Assurance vie
- Prêt personnel
- Vacances supplémentaires





# Obtenez un aperçu complet des secteurs qui vous intéressent et choisissez parmi un éventail diversifié d'emplois

Les cinq principaux secteurs représentés à l'échelle mondiale par nombre d'organisations participantes<sup>1</sup>



L'enquête TRS couvre les emplois des familles d'emplois suivantes :

- Administration, services et secrétariat
- Communications et affaires commerciales
- Construction
- Design et création
- Opérations de service client et de centre de contact
- Analyse/stockage de données et veille économique
- Ingénierie et science
- Financement
- Direction générale
- Services de soins de santé/pharmacie
- Hôtellerie (restauration et hébergement)



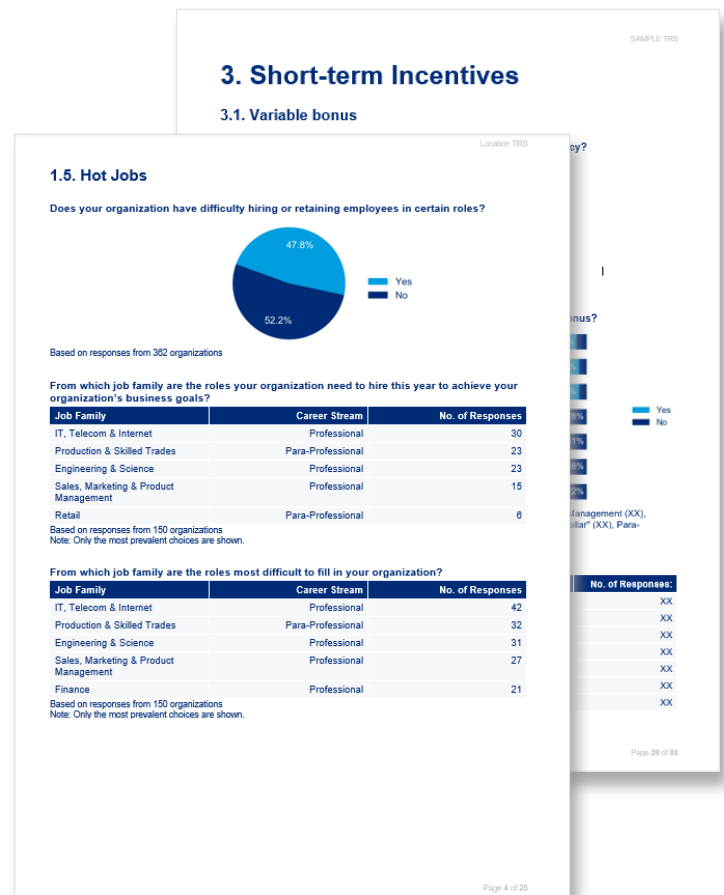
- Ressources humaines
- Informatique, télécommunications et Internet
- Juridique, conformité et audit
- Production et métiers spécialisés
- Gestion des projets/programmes
- Gestion de la qualité
- Gestion immobilière, investissement et développement immobiliers
- Ventes, marketing et gestion de produits
- Chaîne logistique
- Services de transport

<sup>1</sup> Données à partir de 2023. Liste des participants à l'enquête incluant des informations sectorielles disponibles sur demande. Veuillez contacter votre représentant Mercer local.

# Profitez de nos rapports prêts à l'emploi

Bénéficiez de nos rapports prêts à l'emploi.<sup>1</sup> Chacun d'entre eux est conçu pour se concentrer sur des informations précieuses spécifiques :

- Les **Généralités**, le point de départ de l'enquête fournissant des informations générales sur la taille de la base de données de l'enquête, ainsi que le profil des organisations participantes, y compris le secteur, la nationalité de la société/organisation mère, le chiffre d'affaires et l'emploi. Ce rapport propose également une vue d'ensemble des tendances de rémunération du marché par rapport à l'année précédente.
- Les **Rapports des politiques et des pratiques** avec un résumé des politiques de rémunération des organisations : les prévisions budgétaires salariales, la répartition des rémunérations par groupes d'employés, les pratiques incitatives à court et à long terme, ainsi que les prestations.
- Les **Tendances d'une année à l'autre** qui comparent les tendances en matière de salaire et de rémunération en espèces, pour les emplois de référence et les grades Mercer, aux données de l'année antérieure, en analysant au niveau du titulaire, de l'organisation/de l'emploi et de l'organisation/du marché, et en incluant les données de marché réelles et régressées.
- Le **Rapport de données de marché réelles et régressées** pour les emplois de référence, les emplois principaux, les emplois combinés Mercer et les grades Mercer, dans un format Excel, ce qui facilite le filtrage et la récupération des données. Il inclut à la fois des informations récapitulatives et détaillées sur la rémunération, ainsi que les données pondérées du titulaire et de l'organisation.



Profitez avec aisance d'une mine d'informations précieuses en accédant à tous les rapports directement depuis Mercer WIN.

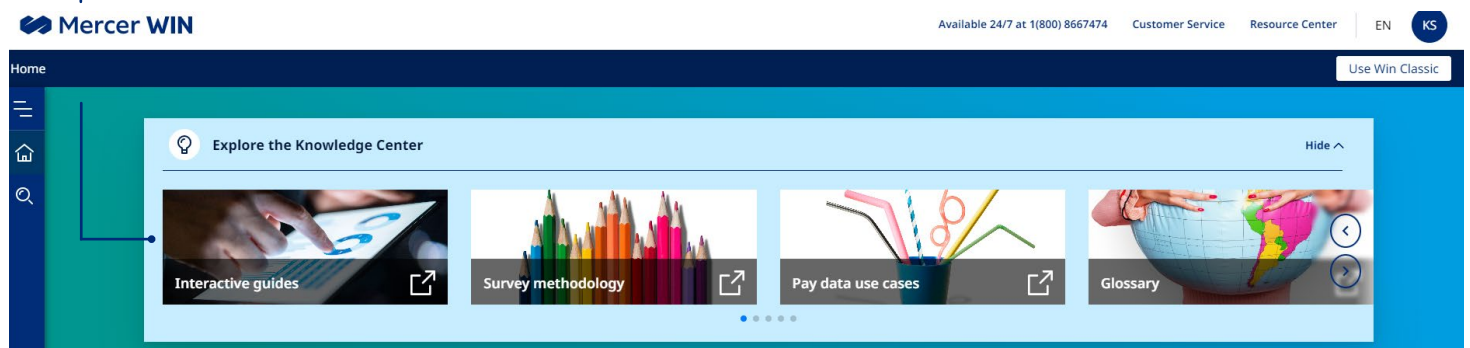
Affichez un [exemple de rapport](#) pour mieux comprendre.

<sup>1</sup> La liste présentée des rapports prêts à l'emploi n'est pas exhaustive et ne répertorie que les rapports sélectionnés à des fins d'illustration. Pour obtenir la liste complète des rapports, veuillez contacter votre représentant Mercer local.

# Découvrez un nombre illimité d'options d'analyse personnalisées

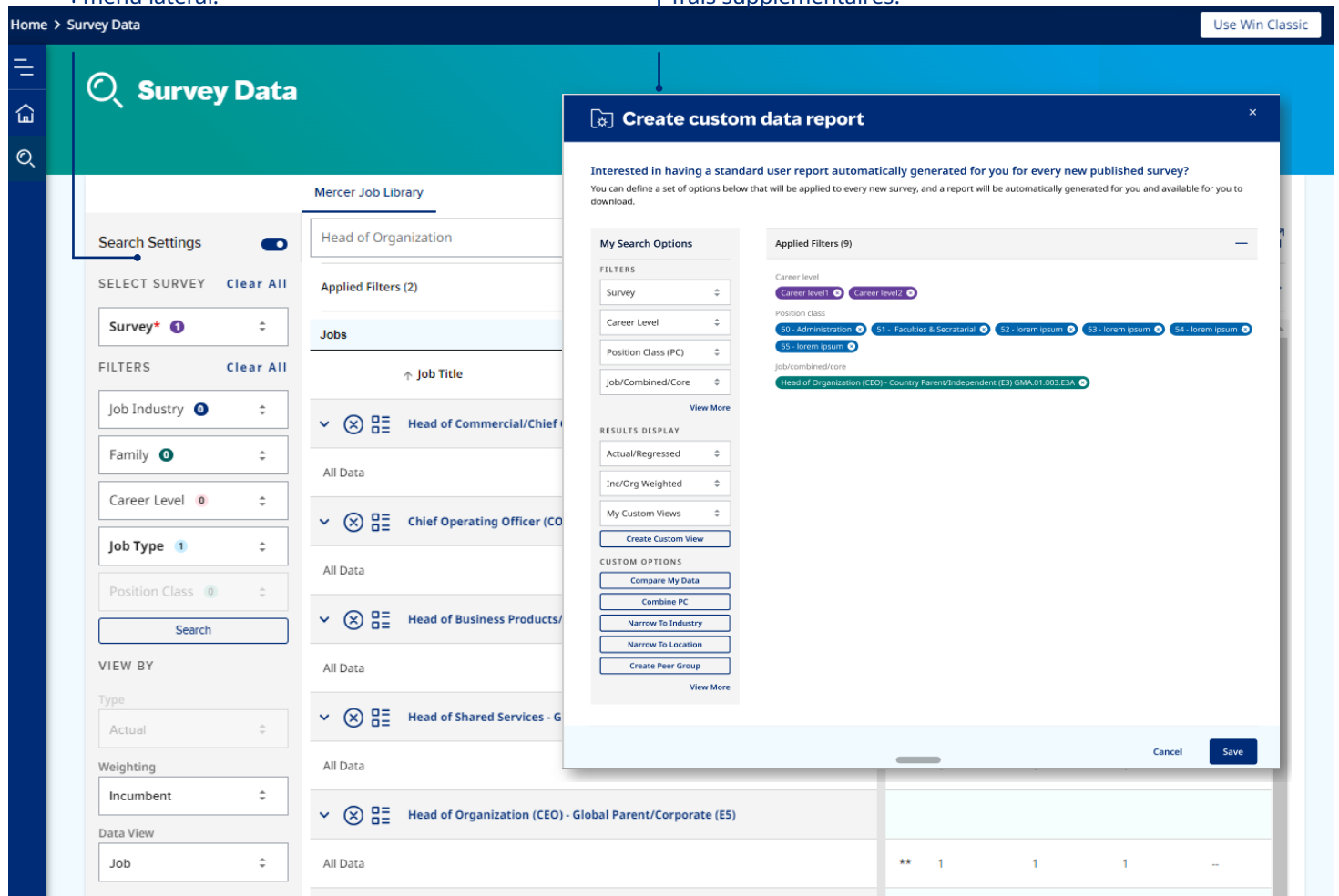
Mercer WIN offre toutes les fonctionnalités performantes appréciées des clients, avec une interface utilisateur moderne et intuitive.

Des ressources d'aide à l'utilisation facilement accessibles, disponibles dans divers formats pour s'adapter aux différentes préférences d'apprentissage.



Toutes les options de recherche dans un seul menu latéral.

Options illimitées de personnalisation des données sans frais supplémentaires.







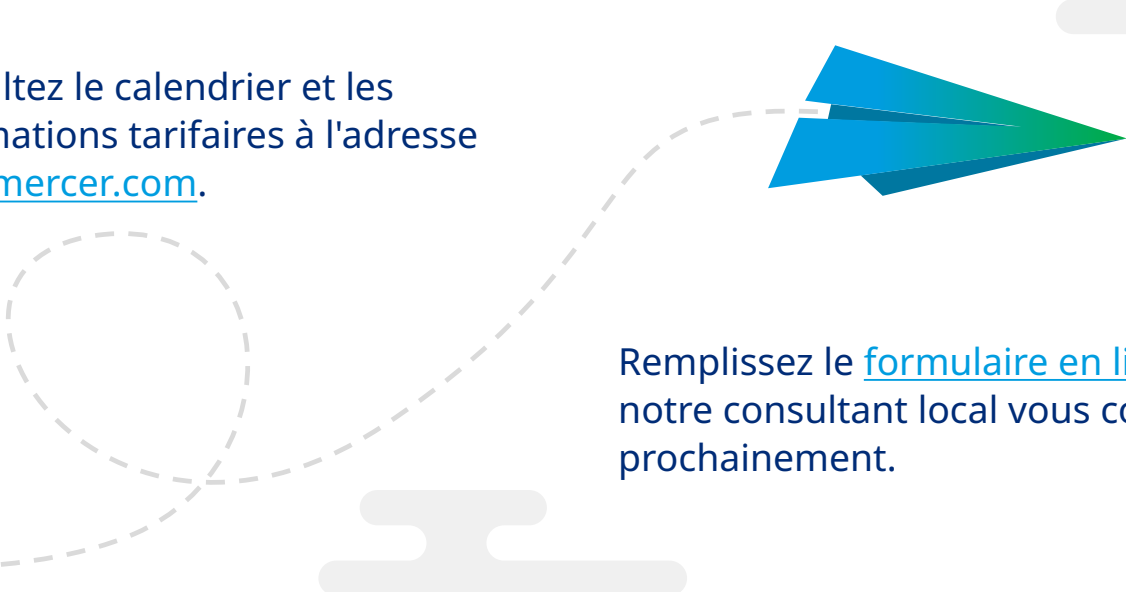
5

**Calendrier et tarification**

---

# Consultez notre calendrier et tarification, et contactez-nous !

Consultez le calendrier et les informations tarifaires à l'adresse [shop.mercer.com](http://shop.mercer.com).



Remplissez le [formulaire en ligne](#) et notre consultant local vous contactera prochainement.

## Alerte sur les offres groupées : des prix imbattables pour réaliser une commande pour plusieurs sites ou plusieurs années !

Le [Programme d'adhésion à l'enquête TRS](#) de Mercer améliore la valeur des services d'informations que nous vous fournissons. L'adhésion permet de bénéficier d'un tarif réduit et d'une relation client personnelle. Nous collaborons avec vous pour atteindre les objectifs de votre organisation.

Le programme d'adhésion mondial TRS améliore votre accès aux données en vous offrant une réduction incroyable de plus de 50 % pour des informations provenant de tous les sites dans le monde entier ! Découvrez l'offre [ici](#) et optimisez votre processus de prise de décision dès aujourd'hui !

Pas encore prêt(e) à bouleverser le monde ? Découvrez les prix préférentiels du programme régional TRS et obtenez des informations provenant de différents sites de votre choix.

Envie de réaliser toujours plus d'économies ? Convenez d'un engagement de plusieurs années et bénéficiez d'une remise bonus exclusive en récompense de notre partenariat durable.







# 6

## **Produits et services supplémentaires**



# Obtenez plus d'informations sur la rémunération des employés spécifique au secteur grâce aux suppléments du secteur

Les suppléments du secteur complètent<sup>1</sup> les enquêtes existantes sur la rémunération totale et fournissent des données de rémunération sur une sélection d'emplois spécifiques à un secteur d'activité.

Les données relatives à la rémunération totale sont publiées sur tous les marchés : salaire de base, rémunération variable, paiements en espèces garantis, LTI et avantages. Le calendrier est le même que pour TRS, il n'y a donc pas besoin d'étapes supplémentaires !



Les suppléments du secteur sont disponibles dans 70 pays<sup>2</sup> et sont conçus pour les organisations qui ont besoin de données concernant des emplois spécifiques à un secteur. Secteurs couverts :



Automobile



Numérique



Éducation



Énergie et exploitation minière



Ingénierie et construction



Services financiers et d'assurance



Services de soins de santé



Haute technologie et télécommunications



Hôtellerie



Sciences de la vie



Logistique



Services professionnels



Immobilier



Vente au détail



SSC/Externalisation des processus d'entreprise

→ Visitez notre [site Web](#) pour en savoir plus sur l'offre de suppléments du secteur de Mercer.

<sup>1</sup> Chaque supplément est vendu séparément et n'est pas inclus dans le prix de l'enquête TRS.

<sup>2</sup> La disponibilité du produit peut varier selon le lieu. Veuillez visiter notre [site Web](#) pour plus d'informations.

# Profitez d'une assistance personnalisée conçue pour répondre à vos besoins uniques

Notre offre Solutions analytiques complète l'enquête sur la rémunération totale pour des résultats encore meilleurs.

Mercer vous offre une équipe d'experts dédiés qui peuvent travailler en complément de votre équipe pour vous permettre de participer à l'enquête et d'établir des tarifs/analyses comparatives uniques sur le marché du travail.

Obtenez de l'aide pour comparer votre politique de rémunération aux standards du marché, que ce soit par rapport au secteur général, à un secteur spécifique ou de pair-à-pair, grâce à la consultation et à l'analyse personnalisée de Mercer.

Extrait du recoupage des données du rapport de politiques et de pratiques du secteur ou d'un groupe de pairs. Obtenez un aperçu des avantages et des politiques de révisions salariales de vos concurrents grâce au rapport de politiques et de pratiques du secteur ou d'un groupe de pairs.

→ [En savoir plus](#) sur nos services de solutions analytiques.



# Découvrez un large éventail de solutions de consultation

Lancez-vous dans votre parcours de transformation grâce aux services de consultation de Mercer. Améliorez l'expérience des employés de votre organisation grâce à des stratégies de rémunération et d'avantages personnalisés.

Nos consultants experts allient connaissances du secteur et solutions innovantes pour optimiser les programmes de rémunération et veiller ainsi à ce que votre personnel s'épanouisse dans un environnement qui le valorise et le motive.

## Rémunération et politiques

- Total des récompenses
- Examen de l'ensemble de rémunération
- Rémunération des cadres supérieurs
- Examen des avantages
- Conception des incitatifs
- Conception des bandes de rémunération
- Analyse comparative
- Paystart
- Conception/examen de la politique de congés
- Travail flexible

## Structure et emplois dans l'organisation

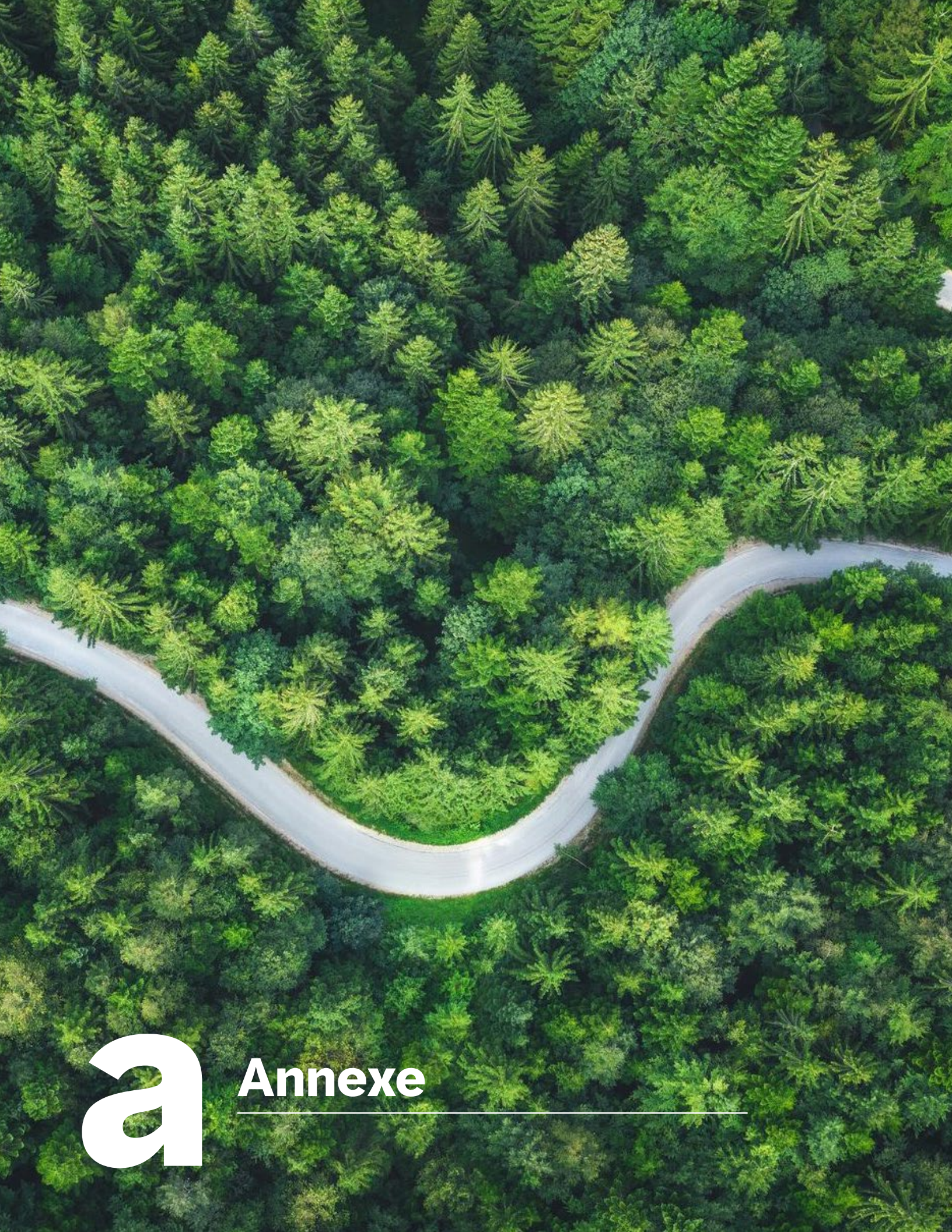
- Architecture d'emplois
- Évaluation des postes (IPE)
- Évaluation rapide des postes
- Description de poste
- Conception de la structure de classification

## Analyse des effectifs

- Indicateurs/tableaux de bord RH
- Sélection du site
- Références pour la planification stratégique des effectifs
- Égalité salariale
- Salaire vital







**a**

**Annexe**

---



# Le meilleur de l'approche de Mercer

## Profusion de données de qualité

**Un héritage mondial de distinction :** Avec une présence sur plusieurs continents, l'enquête TRS associe depuis plus de 20 ans technologie de pointe et tradition d'excellence. Au cours de la dernière décennie, TRS a vendu 200 000 exemplaires et compte plus de 1 000 utilisateurs actifs<sup>1</sup> tous les jours !

**Naviguer au sein de notre grand coffre-fort d'enquêtes sur les salaires :** l'enquête TRS est la ressource la plus importante et la plus complète au monde sur les données de rémunération des employés. Elle réunit des données provenant de 45 000 organisations participantes, concernant 20 millions d'employés et faisant référence à 400 000 postes. Consultez l'annexe relative à la liste des sites où l'enquête est proposée et le nombre d'organisations participantes dans chacun de ces sites.<sup>2</sup>

**Tous les secteurs :** l'enquête TRS rassemble les données des organisations participantes<sup>3</sup> provenant de tous types de secteurs. Elle vise en effet à recueillir des données sur les pratiques en matière de rémunération et d'avantages dans différents secteurs. Les secteurs couverts sont nombreux et comprennent notamment l'automobile, les services financiers et professionnels, les sciences de la vie, la fabrication, la technologie, les services de soins de santé, l'énergie, les biens de consommation, la vente au détail, les télécommunications, l'ingénierie et la construction, l'hôtellerie et bien plus encore.

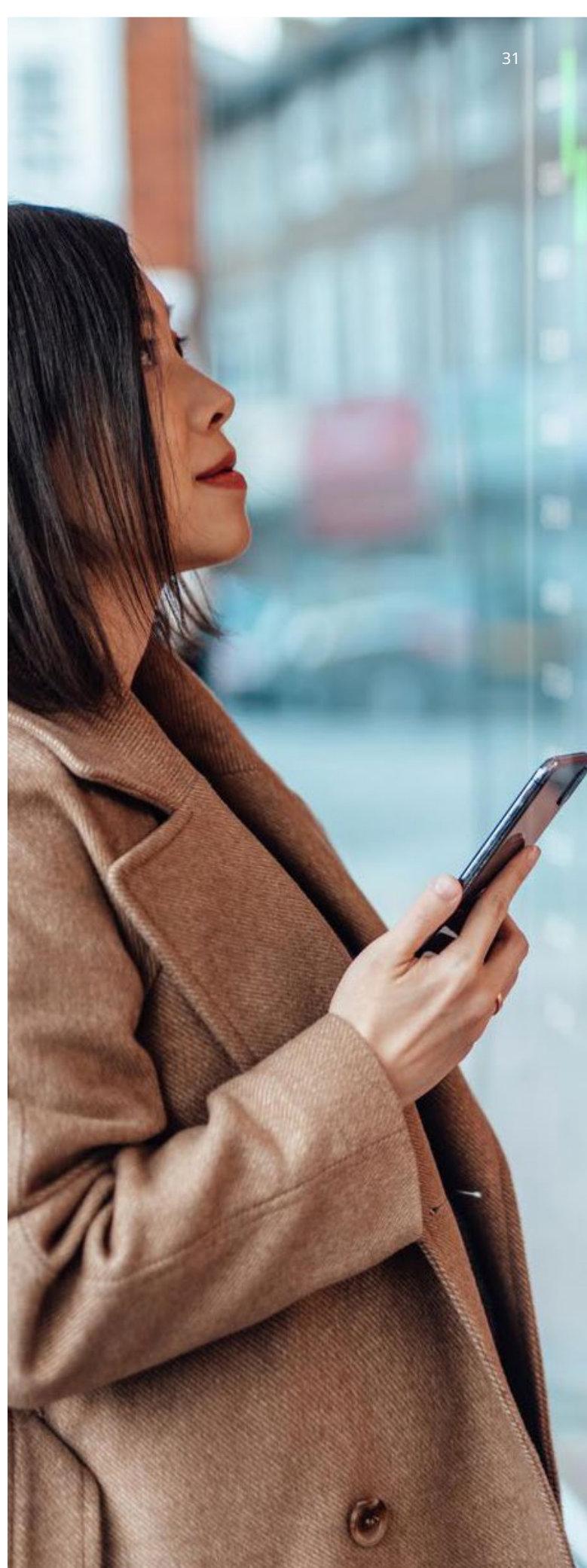
**Données relatives à la rémunération totale :** l'enquête TRS fournit des données sur le système de récompenses complet des employés, du salaire de base à la rémunération totale en passant par les avantages.


**Données relatives aux politiques et aux pratiques :** en plus des données de rémunération, l'enquête TRS fournit des données détaillées sur les politiques de rémunération des organisations, notamment les prévisions budgétaires salariales, la répartition des rémunérations par groupe d'employés, les pratiques incitatives mondiales et locales à court et à long terme, ainsi que les avantages, y compris les soins de santé, l'assurance, la retraite, les congés, les voitures, etc.

<sup>1</sup> Utilisateurs de Mercer WIN, la plateforme de diffusion des résultats d'enquête.

<sup>2</sup> Données 2023.

<sup>3</sup> Liste des participants à l'enquête disponible sur demande. Veuillez contacter votre représentant Mercer local.





**Valeur des avantages :** comparez vos avantages aux normes du secteur. Assurez votre compétitivité en attirant et en fidélisant les meilleurs talents. En vous renseignant sur les tendances et les valeurs en matière d'avantages, vous serez en mesure d'adapter les formules aux attentes des employés, ce qui renforcera leur satisfaction au travail et leur moral. Dans l'enquête TRS, le processus de valorisation des avantages suit une approche axée sur la valeur pour l'employé, et non sur le coût pour l'employeur. La valeur pour l'employé reflète le montant en salaire brut qui lui serait nécessaire pour acheter sur le marché des prestations équivalentes à celles fournies par l'employeur.

## Assurance qualité

**Audit et validation des données :** en commençant par l'auto-validation des données par chacun(e) des participant(e)s à l'enquête au cours du processus de soumission des données, suivi par le processus méticuleux de nettoyage des données de Mercer afin de garantir l'exactitude et la fiabilité des données de l'enquête.

**Contrôle de la qualité :** le processus de contrôle de la qualité des enquêtes repose sur trois dimensions : la qualité et l'exhaustivité des données, la stabilité des données et la cohérence des données, afin de veiller à ce que vous receviez des données de la plus grande fiabilité.



## Maîtrise de la méthodologie

**Système d'évaluation des postes :** l'évaluation internationale des postes (IPE) de Mercer offre aux organisations une approche cohérente et normalisée pour évaluer et attribuer des valeurs aux métiers à l'échelle mondiale. Elle permet de comparer les données par rapport aux normes du secteur, de s'aligner sur la stratégie de l'organisation et de faciliter la mobilité transfrontalière. L'IPE de Mercer s'adapte aux conditions locales, assurant des évaluations justes et équitables tout en aidant à la prise de décisions éclairées en matière de rémunération et de gestion des talents à l'échelle internationale. Le système facilite la comparaison entre les postes au sein d'une organisation, ainsi qu'entre plusieurs organisations et secteurs. Elle permet d'effectuer des comparaisons exhaustives et cohérentes entre les métiers, les intitulés de postes à eux seuls pouvant se révéler trompeurs.

Pourquoi est-ce avantageux : l'IPE est reconnue pour sa cohérence mondiale, son alignement stratégique et son adaptabilité aux conditions locales. Sa précision en matière d'évaluation des postes et la possibilité qu'elle offre de faciliter la mobilité des talents sont remarquables.

**Grade Mercer :** chaque emploi du catalogue métier Mercer fait l'objet d'une évaluation IPE Mercer correspondante qui se traduit par un grade Mercer. L'utilisation des grades Mercer garantit une cohérence mondiale et un cadre standardisé et stratégiquement aligné pour l'évaluation des rôles. Cette clarté dans la hiérarchie des emplois et cette précision dans l'évaluation permettent d'améliorer l'exactitude et la pertinence des données de l'enquête sur les salaires. Les grades de l'IPE de Mercer permettent de proposer aux organisations une approche fiable et éclairée afin d'établir des niveaux de rémunération compétitifs et équitables à l'échelle mondiale.

Pourquoi est-ce avantageux : garantit la précision de l'évaluation de l'importance et de l'impact uniques de chaque emploi. Cette approche permet de fournir une rémunération adaptée et équitable, tenant compte des cotisations distinctes de chaque poste. Le grade Mercer reconnaît l'ampleur réelle des responsabilités professionnelles individuelles.



**Catalogue d'emplois unique à l'échelle mondiale :**

catalogue mondial cohérent pour les enquêtes sur les rémunérations et les avantages de Mercer (Catalogue métier Mercer), offrant un catalogue d'emplois et une approche d'analyse des emplois à l'échelle mondiale. Cette vaste sélection d'emplois offre des descriptions complètes et une structure de codage unique, ce qui permet un examen complet et approfondi des emplois de votre organisation et une réflexion du système de classification interne.

Pourquoi est-ce avantageux : assure la cohérence, simplifie la comparaison des données et améliore la transparence. Cette approche est plus efficace et facilite la cohérence mondiale.

**Relations claires entre les emplois :** le catalogue métier Mercer offre une plus grande disponibilité des données grâce à la fonctionnalité de regroupement de Mercer WIN, la plateforme de diffusion des résultats d'enquête. Les regroupements agrégés présentent plus clairement les relations entre les emplois. Le catalogue métier Mercer présente deux types de regroupements agrégés : Emplois principaux et Emplois combinés Mercer.

Pourquoi est-ce avantageux : ils permettent d'afficher les données qui reflètent le mieux les emplois et les marchés du travail. Cela va des rôles fortement spécialisés dans un secteur donné aux combinaisons d'emplois connexes dans le pool de talents étendu.



## Technologie

**Soumission de données de l'enquête en ligne :** notre outil intuitif de soumission d'enquête en ligne, Mercer Data Connector, permet un chargement transparent des données. Il effectue 40 %<sup>1</sup> du travail et vous permet ainsi de gagner du temps et des efforts en tant que participant(e) à l'enquête TRS. Notre algorithme exclusif suggère des options de raccordement de postes, éliminant ainsi la nécessité d'effectuer une recherche manuelle. Il permet d'importer facilement les données de rémunération en chargeant un seul fichier, et élimine ainsi la nécessité de saisir manuellement les données. La validation instantanée des données garantit une soumission de qualité et des résultats d'enquête de la plus haute qualité. Le suivi en temps réel offre une visibilité de l'état d'avancement des soumissions. La délégation intégrée permet un accès sécurisé à des ensembles de données spécifiques.

**Livraison des résultats de l'enquête en ligne :** les résultats de l'enquête TRS sont fournis en ligne dans Mercer WIN. L'application est une plateforme complète permettant d'accéder aux données et de les analyser facilement. Elle offre un large éventail de paramètres qui vous permettent d'organiser et d'analyser efficacement les informations. Combinez des emplois et des grades Mercer, comparez les données aux marchés et générez des rapports personnalisés. Doté d'une interface utilisateur moderne et intuitive, Mercer WIN est votre solution tout-en-un. Pas de coûts cachés. Toutes les options d'analyse sont comprises dans le prix de l'enquête.

---

<sup>1</sup> Avis de non-responsabilité : gagnez du temps et des efforts dès la deuxième année de participation à l'enquête TRS avec une soumission partiellement complétée sur la base de vos données antérieures. Tel qu'il est fourni, le pourcentage d'avancement de la soumission des données est une estimation et peut varier en fonction de la situation de chaque client. Certains facteurs tels que la taille de l'organisation, la complexité de ses politiques RH et l'exhaustivité de la soumission dans l'édition précédente de l'enquête peuvent avoir une incidence sur l'avancement global. Ce chiffre donne une indication générale et doit être considéré comme une estimation approximative plutôt que comme une mesure exacte de l'avancement.







## Enrichissez vos expériences

Notre philosophie en matière de services professionnels repose sur une volonté sincère de comprendre les besoins spécifiques de nos clients et d'y répondre de manière proactive. Notre approche ne consiste pas seulement à répondre aux attentes, mais à les dépasser constamment, en créant un environnement où la réussite des clients n'est pas seulement un objectif, mais une réalité permanente. Le partenariat avec nous va au-delà de l'utilisation d'un produit ; c'est l'assurance que votre parcours vers la réussite ne sera pas seulement soutenu, mais accéléré.

## Notre approche basée sur la priorisation des clients

Mercer privilégie une approche axée sur le client en matière de développement de produits, en recherchant activement et en intégrant les précieux commentaires de ses clients à chaque étape. En plaçant nos clients au premier plan, nous nous assurons que nos produits non seulement répondent aux attentes de nos clients, mais les dépassent.

## Confidentialité des données

Les informations sont le moteur de Mercer, et nous comprenons l'importance croissante de la question de la confidentialité des données. Elles sont au cœur de tout ce que nous faisons. Afin de préserver la sécurité des données de nos clients, nous avons adopté une approche de « défense approfondie » pour protéger notre réseau, ainsi que des politiques, procédures et contrôles robustes. Nous accordons la priorité à la confidentialité des données des clients et prenons les mesures appropriées concernant nos technologies, nos processus et la méthodologie appliquée à nos enquêtes. La conservation et la protection des données des clients sont de la plus haute importance pour nous et nous nous engageons à en assurer la confidentialité et l'intégrité.

# Faites votre choix parmi 140 sites dans le monde entier

## Couverture de la TRS 2023 : Amériques\*

Sites	Nombre de participants
Argentine	516
Bolivie	48
Brésil	1 002
Canada	1 291
Chili	471
Colombie	507
Costa Rica	180
République dominicaine	104
Équateur	150
El Salvador	89
Guatemala	140
Honduras	65
Jamaïque	21
Mexique	1 025
Nicaragua	50
Panama	213
Paraguay	45
Pérou	358
Porto Rico	92
Trinité-et-Tobago	34
États-Unis	3 220
Uruguay	108



\* Données à compter de janvier 2024.

## Couverture de la TRS 2023 : Asie et Pacifique\*

Sites	Nombre de participants
Australie	1 216
Bangladesh	104
Cambodge	106
Chine	8 507
Hong Kong	531
Inde	1 385
Indonésie	566
Japon	1 226
Laos	17
Malaisie	668
Mongolie	17
Myanmar	72
Nouvelle-Zélande	363
Pakistan	279
Philippines	454
Singapour	1 106
Corée du Sud	597
Sri Lanka	109
Taïwan	443
Thaïlande	615
Vietnam	634

\* Données à compter de janvier 2024.



## Couverture de la TRS 2023 : Europe\*

Sites	Nombre de participants
Arménie	26
Autriche	300
Azerbaïdjan	43
Biélorussie	46
Belgique	430
Bosnie-Herzégovine	47
Bulgarie	492
Croatie	178
République tchèque	353
Danemark	415
Estonie	134
Finlande	331
France	810
Géorgie	44
Allemagne	889
Grèce	270
Hongrie	298
Irlande	294
Italie	682
Kazakhstan	135
Kirghizistan	11
Lettonie	190
Lituanie	177
Luxembourg	57
Moldavie	26
Monténégro	18
Pays-Bas	563
Macédoine du Nord	38
Norvège	313
Pologne	810
Portugal	557
Roumanie	394
Serbie	316
Slovaquie	215
Slovénie	105
Espagne	591
Suède	550
Suisse	476
Turquie	1 738
Ukraine	178
Royaume-Uni	952
Ouzbékistan	49

\* Données à compter de janvier 2024.

## Couverture de la TRS 2023 : Moyen-Orient\*

Sites	Nombre de participants
Bahreïn	74
Iran	21
Irak	36
Israël	94
Jordanie	201
Koweït	112
Liban	62
Oman	85
Qatar	107
Arabie saoudite	567
Émirats arabes unis	660

\* Données à compter de janvier 2024.



## Couverture de la TRS 2023 : Afrique\*



Sites	Nombre de participants
Algérie	76
Angola	63
Bénin	19
Botswana	29
Burkina Faso	19
Cameroun	37
Tchad	11
République démocratique du Congo	27
Égypte	375
Guinée équatoriale	8
Eswatini	15
Éthiopie	36
Gabon	22
Ghana	117
Guinée-Conakry	18
Côte d'Ivoire	63
Kenya	139
Liberia	9
Libye	8
Madagascar	20
Malawi	33
Mali	11
Maurice	22
Maroc	168
Mozambique	47
Namibie	13
Nigeria	111
République du Congo	18
Rwanda	25
Sénégal	43
Afrique du Sud	335
Soudan du Sud	8
Soudan	9
Tanzanie	56
Togo	19
Tunisie	63
Ouganda	44
Zambie	49
Zimbabwe	24

\* Données à compter de janvier 2024.

